

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА**

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет позицию и намерения ООО «Ортосмайл» (далее — ООО «Ортосмайл») в области обработки, защиты и конфиденциальности персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую ООО «Ортосмайл» может получить о посетителях веб-сайта <https://www.pumpagroup.ru>.

1.3. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «Ортосмайл».

1.4. Использование сайта <https://www.pumpagroup.ru> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта <https://www.pumpagroup.ru>.

1.5. Настоящая Политика применяется к сайту <https://www.pumpagroup.ru>, который не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://www.pumpagroup.ru>. На сайтах третьих лиц, может быть, собственная политика в отношении обработки персональных данных и у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

1.6. ООО «Ортосмайл» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.7. Оборудование, Товары и Услуги, которые размещены на Сайте приобретаются Пользователем не для личного использования, а только для использования в профессиональных, предпринимательских целях, в связи с чем условия Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон по настоящему Политике не применяются.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. Оператор персональных данных» (далее — Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие обработку персональных данных. Оператором обработки персональных данных, поступающих с сайта <https://www.pumpgroup.ru>, является ООО «Ортосмайл» (ИНН 7705697048, юридический адрес: 105094, г. Москва, наб.Семеновская, д.2/1, стр.1, кв.57)

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.pumpgroup.ru>.

2.4. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://www.pumpgroup.ru>.

2.5. Cookie-файлы – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператору на сайте <https://www.pumpgroup.ru>.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте <https://www.pumpgroup.ru> и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

3.3. Также Оператор осуществляет обработку технической информации устройств Пользователей, которая автоматически передается при посещении веб-сайта (например: IP-адрес, cookie-файлы, MAC-адрес, сведения о веб-браузере Пользователя и пользовательском устройстве, реферер (адрес предыдущей страницы), сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов и сайтов в сети «Интернет», отказы на веб-сайте, географический адрес точки подключения Пользователя к сети «Интернет»).

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя включает в себя следующее:

- связь с Пользователем, в том числе для разрешения заданного Пользователем вопроса и предоставления запрошенной Пользователем информации;
- уведомление Пользователя по электронной почте;
- оказание Пользователю всесторонней и эффективной консультативной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <https://www.pumpagroup.ru>.

4.2. ООО «Ортосмайл» осуществляет обработку сведений о Пользователях Сайта (в том числе персональных данных) в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. На Сайте применяются сервис для анализа посещаемости сайтов – «Яндекс.Метрика» от ООО «Яндекс» (далее – «Яндекс»). Данный сервис использует так называемые «cookie» («куки»): текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя и позволяют анализировать использование им Сайта.

4.4. Информация об использовании Сайта, сгенерированная с помощью файла «cookie» (включая IP-адрес пользователя, дату и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства), может отправляться, в том числе, на сервер «Яндекс» и сохраняться там.

4.5. «Яндекс» на основании соглашений с ООО «Ортосмайл» обрабатывают полученную информацию для анализа использования Сайта, составления отчетов об активности посетителей и оказания ООО «Ортосмайл» других услуг, связанных с использованием Сайта и Интернета.

4.6. В подавляющем большинстве случаев сопоставление получаемых данных с конкретным лицом невозможно, и такая цель не ставится. Получаемые данные обрабатываются только с целью анализа эффективности веб-ресурса (скорость загрузки, маршрут пользователей), оценки медийных, поисковых и социальных рекламных каналов; анализа конверсии и адаптации Сайта к бизнес-целям, а также оценки количества «мобильного» трафика. Никакой другой анализ данных не производится, кроме обработки для получения статистических сведений со строгим соблюдением условий конфиденциальности и анонимности.

4.7. Сведения о том, как отключить сбор сведений о вас с использованием сервиса «Яндекс.Метрика», приведены на сайте компании.

## **5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Под безопасностью персональных данных ООО «Ортосмайл» понимает защищенность и конфиденциальность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в

отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Ортосмайл» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.pumpgroup.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.4. При обработке персональных данных ООО «Ортосмайл» придерживается следующих принципов: • законности и справедливой основы; • ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; • недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; • недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; • обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки; • соответствия содержания.

5.5. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу обрабатываемых персональных данных.

5.6. Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5.7. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение cookie-файлы и использование технологии JavaScript).

5.8. Сторонние интернет-сервисы, используемые для сбора информации, указанной в п.3.3., не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление полученных ими сведений с персональными данными, указываемыми Пользователем в соответствующих веб-формах на сайте <https://www.pumpgroup.ru> и позволяющими идентифицировать Пользователя. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются ООО «Ортосмайл», имеет право: • обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации; • в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 105094, г. Москва, наб.Семеновская, д.2/1, стр.1, кв.57, в ООО «Ортосмайл» с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.2. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются ООО «Ортосмайл», имеет право получать от Оператора: • подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Ортосмайл»; • правовые основания и цели обработки персональных данных; • сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных; • наименование и местонахождения ООО «Ортосмайл»; • сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или Пользовательского соглашения с ООО «Ортосмайл» или на основании федерального закона; • перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом; • сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения; • информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных; • наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Ортосмайл»; • иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Ортосмайл» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.3. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта <https://www.pumpgroup.ru>, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.4. Допускается распространение текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте <https://www.pumpagroup.ru>) при условии, что будет дана ссылка на <https://www.pumpagroup.ru>.

7.5. ООО «Ортосмайл» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов.

## **8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ**

### **К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. ООО «Ортосмайл» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты и конфиденциальности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- наличие технических средств охраны;
- проведение разбирательств по фактам нарушения (инцидентов) требований безопасности персональных данных.

8.2. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Ортосмайл» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и ООО «Ортосмайл», решаются в первую очередь в претензионном порядке (через письменное обращение, направленное курьером, почтовым отправлением или по электронной почте).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или по электронной почте уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по местонахождению ООО «Ортосмайл».

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «Ортосмайл» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@pumpragroup.ru](mailto:info@pumpragroup.ru).

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.